

不調パソコンを復元・リフレッシュ・初期化する方法

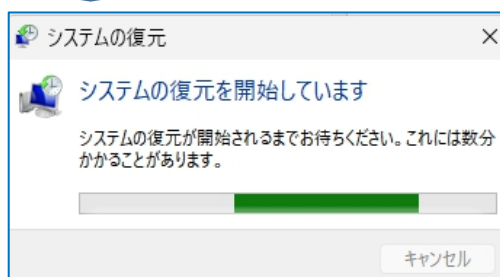
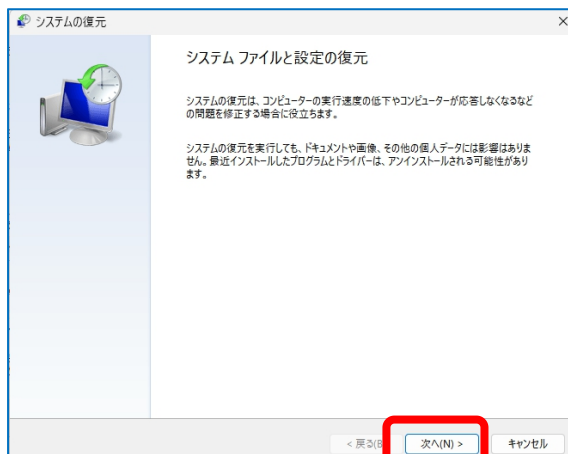
不調パソコンを元に戻す「復元・リフレッシュ・初期化」について説明しますが、講座時間中に対応出来るのは「パソコンがそこそこ動く状態での復元&リフレッシュ」までです。初期化は時間がかかることから講座時間中の対応は出来ません。また、1操作に数分以上かかる状態のパソコンはハード関係の損傷があることがあり、システム修復では対応出来ないことがあります。

1. 復元

復元は「作成した復元ポイント」を使って復元ポイントが作成された時点の状態に戻すものです。復元ポイントを作成していなかったり、好調時期の復元ポイントが無い場合は利用できないことになります。

① **Win + Pause**

② 「システム保護」をクリック



③次へをクリック

④最近のものしか表示されていないので、「他の復元ポイント」を表示するをクリック

⑤好調だった時のポイントを選択して「次へ」



⑥確認メッセージが出る→完了

比較的短時間で完了します。

「復元出来ませんでした」のメッセージが出た場合は、違う日付のポイントを選び実行する。他の日付を選んでも復元失敗メッセージ出て、復元出来なかった経験があります。



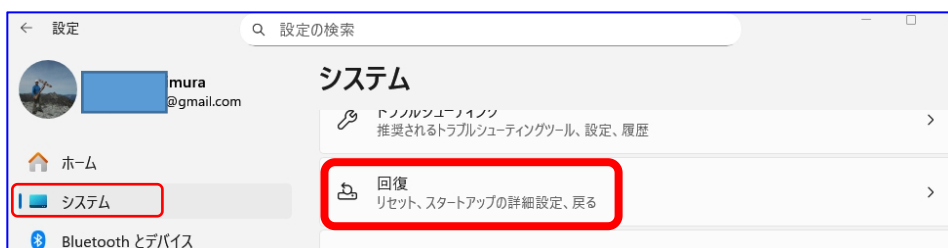
＊＊復元は途中で止めることが出来ません。その意味では家で行うことが望ましい。24 時間以上と云うこともあるようですから、蓋を開けたまま持ち帰ることも考えておいて下さい。 それでも終了しなければ強制終了しかありません。

2. リフレッシュ

初期化との違いは「個人ファイルと設定を保持する」だけであり、購入時に付属していたアプリ（プリインストールアプリ）は残りますが個人がインストールしたアプリは全部削除になります。個人ファイルは残るとされていますが、100%確約ではないので事前バックアップが推奨されています。image backup の必要性を強調するのはここにありますが、image backup は何もかも100% 元に戻すものです（悪い箇所があればそれもそのままですから好調な時に作る必要があります）。

①リフレッシュ（リセット）画面の表示

スタート→設定→システム→回復（システム画面の中ほど）



②回復オプションの「この PC をリセット」→「PC をリセットする」をクリック



リフレッシュは比較的短時間で済むと云われていますが、講座時間中に終了する保証はありません。途中終了することは出来ませんので蓋を開けたまま持ち帰る必要がある事を考えておいて下さい！

③「個人用ファイルを保持する」を選択

この PC をリセットする

オプションを選択してください

個人用ファイルを保持する
アプリと設定を削除しますが、個人用ファイルは保持します。

すべて削除する
個人用ファイル、アプリ、設定をすべて削除します。

[オプションについての詳細を表示する](#) キャンセル

④インストール方法の選択

Windows を再インストールする方法を選択します。

クラウドからダウンロード
Windows をダウンロードして再インストール

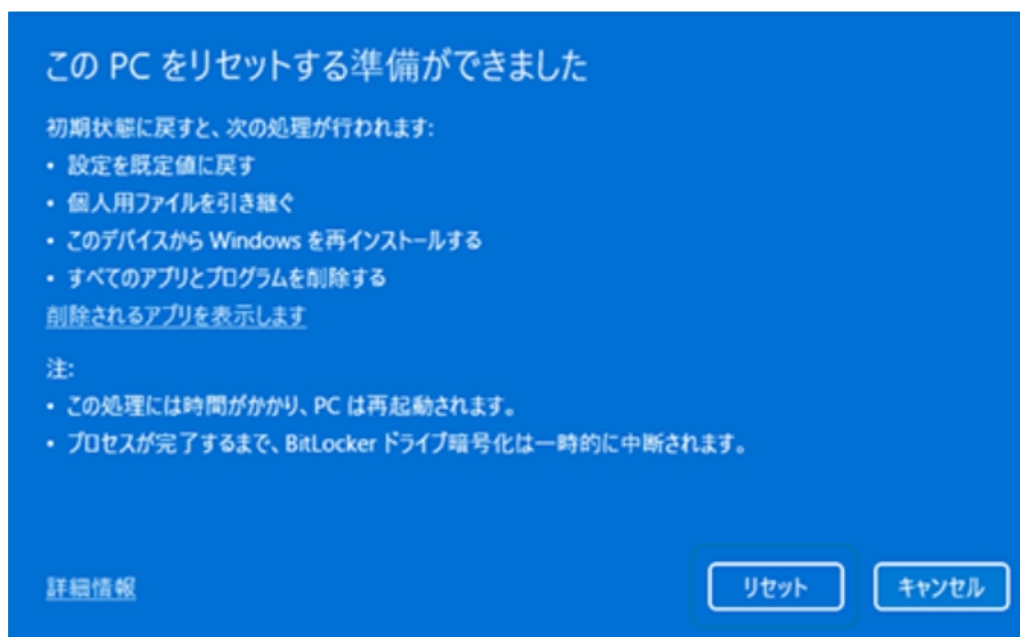
ローカル再インストール
このデバイスから Windows を再インストールする

クラウドのダウンロードでは、データ使用量が 4 GB を超える可能性があります。

[オプションについての詳細を表示する](#) 戻る キャンセル

- * 「クラウドからダウンロード」の場合はWindowsの最新バージョンがインストールされますが、インストールに数時間かかる場合があります教室での選択は出来ません。家で行う場合はこちらの選択が望ましい！
- * 「ローカル再インストール」はパソコンに保存しているデータ利用であるために短時間で済みます。 アップデート更新記録が残っている状態でのバージョンがインストールされます。

⑤リセットを実行



⑥リフレッシュが実行される



⑦リフレッシュが完了すると Windows が起動する

＊「ファイルを保持したリフレッシュ」では以下の設定が保持される

- ユーザーアカウント（PIN も）
- WiFi 接続設定
- デスクトップ、ドキュメント、ピクチャ、ミュージック、ビデオ
- Dドライブ
- Edge（起動時に初期設定必要）お気に入り
- Chrome は削除されるが以前と同じ Google アカウントでサインインす

ればお気に入り復元される

- 電子証明書
- Outlook は残っているがアカウント削除のため再登録必要
- Office はインストール状態による。再インストールの場合でも同じアカウントでサインインすれば使える
- Office365 の購入履歴がメールに残っている場合は、メール内のリンクを辿ることで再インストール可能
- IME 辞書

3. 初期化

初期化では工場出荷時の状態に戻りますから一般には譲渡・売却・廃棄の場合の処置になります。作業としては、2項リフレッシュ③で「すべて削除する」を選ぶと初期化になり、操作画面はリフレッシュと同じです。

4. 極遅状態のパソコンのリフレッシュ&初期化

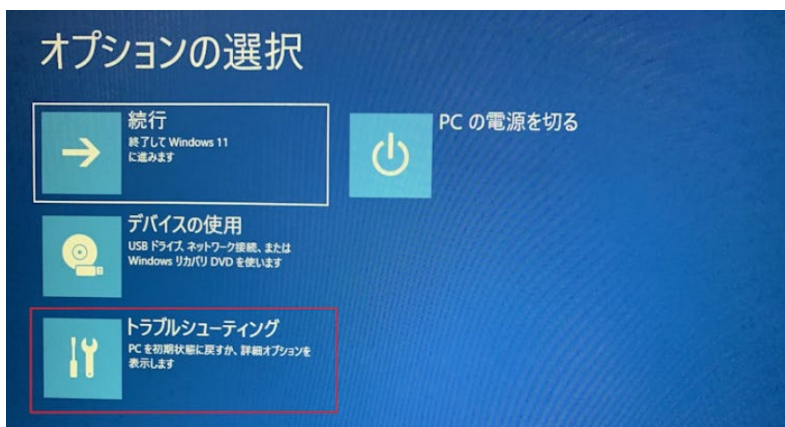
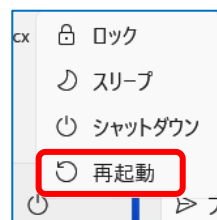
1 操作に時間を要する状態のパソコンでは処理ステップ数を減らさないと先に進みませんから、僅かですが4ステップ少ない方法を説明します。

①起動方法

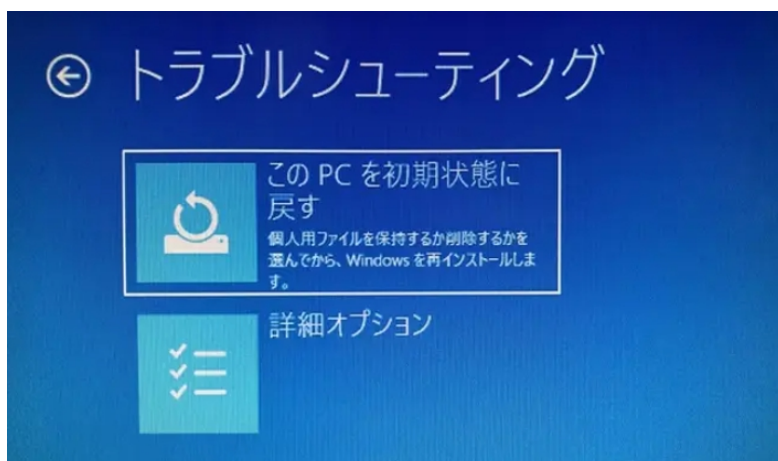
*Shift キーを押しながら再起動をクリック

*PC が再起動し「オプション選択」画面表示

②「トラブルシューティング」を選択



③「この PC を初期状態に戻す」を選択



④ここからは前3項の③「オプションの選択」からと同じになります。