

PCが約5分でフリーズする不具合 解決

パソコンが起動してから約5分でフリーズする不具合が、Win11 不適合機種をwin11にアップグレードしたパソコンに発生したケースがありました。完全解決かどうかは判りませんが、とりあえずの回避策はあります。通常は触ることのない箇所を触りますので指導員の立ち合いの元に行うことが望ましい。

基本手順は

- ①強制終了
- ②BIOS 起動&終了：機種により起動方法が異なる
- ③WiFi 接続を切る
- ④Secure-Boot-Update を無効にする

1. 強制終了

パソコン起動ボタン長押し

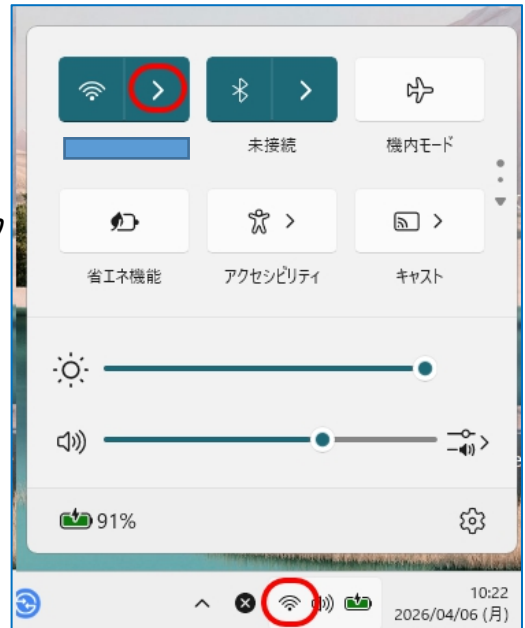
2. BIOS 設定画面起動&終了

通常通り起動出来ている場合はこの手順不要、3から開始する。通常の起動では再びフリーズ状態になり必要な操作が出来ない場合に、一時的に使える状態にするための手順

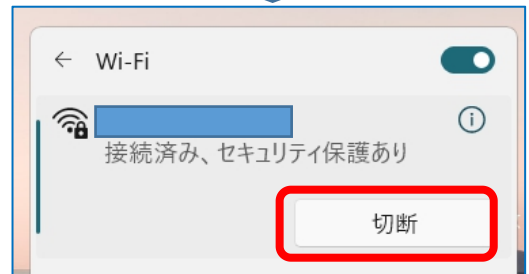
- ①パソコン電源ボタンを押す
- ②メーカーのロゴが出る画面で次のキーを押す
 - *F2 キー：富士通・NEC・東芝・DELL・Panasonic
 - *F1 キー：Lenovo
 - *F10 キー：HP表示画面は機種により違います（スクリーンショット撮れないので表示）
- ③何も触らず「F10」を押す
- ④「Setup Confirmation」画面で「Yes」確認し「Enter」キーを押す

3. 起動した画面で WiFi 接続を切る

- ① 「アンテナマーク」クリック
- ② 「>」クリック

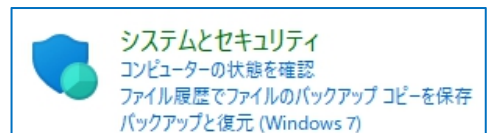


- ③ 切断

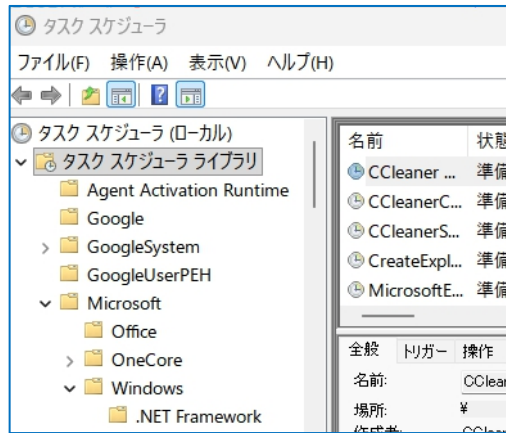


4. Secure-Boot-Update を無効にする

- ① 「コントロールパネル」クリック
表示ない場合は Win キー、C キー、P キー、Enter キーを順番に押す
- ② 「システムとセキュリティ」
クリック
- ③ 「Windows ツール」の「タスクのスケジュール」クリック



④ タスク スケジューラー ライブラリ「▽」



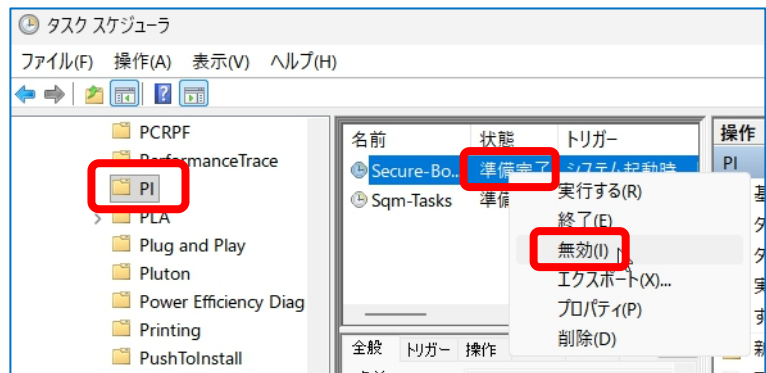
Microsoft

Windows

PI

Secure-Boot-Update

⑤ 「準備完了」を右クリックして「無効」をクリック



⑥ ✖で閉じる

*これで対策終了、WiFi 接続に戻す

*Win アップデートするとこの設定が無効から準備完了に変更になり再度フリーズ現象が発生する可能性があります。その際は再度設定して無効化する必要があります。